

SAAE Mariana esclarece a não entrega de algumas faturas e a não geração de protocolos



O SAAE Mariana informa que desde o início do mês de janeiro deste ano o sistema de geração de protocolos e faturas da Tarifa Básica Operacional (TBO) está indisponível. Isto se deve ao fato do nosso servidor central ter sido *hackeado*, mas salientamos que nossos departamentos jurídico e de Tecnologia da Informação estão trabalhando na resolução do caso, junto à Polícia especializada neste tipo de crime.

Em relação às faturas que foram entregues em janeiro, os cidadãos podem efetuar o pagamento normalmente nas rede bancárias credenciadas (Caixa Econômica e Sicoob).

Aos cidadãos que não receberam a fatura de janeiro informamos que, tão quando o sistema esteja regularizado, todas as faturas em aberto serão geradas de forma retroativa.

Informamos ainda que este ocorrido não impede que as demandas sejam atendidas, pois o SAAE Mariana criou um novo fluxo interno para encaminhamentos das ordens de serviços.

Desse modo, em caso de dúvidas relacionadas à faturas ou solicitação de serviços, entre em contato com a nossa Central através do telefone 3357-9300 ou ainda de forma presencial. O SAAE Mariana atende no Centro de Convenções Alphonsus de Guimarães, entre 07h e 16h, de segunda à sexta-feira. Finais de semana e feriados o atendimento ocorre apenas por telefone.